

1. Kann ich mit meiner eigenen Spedition anliefern?

Ja. Wichtig ist, dass Sie die von uns angegebene Anlieferungsadresse an Schenker (Logistikpartner vom ICM, München) nutzen. Diese finden Sie hier:

**Schenker Deutschland AG**

**c/o „OOP 2020“ + „Ausstellername & Stand Nr.“**

**Paul-Henri-Spaak-Straße 8, Tor 21**

**81829 München**

Eine Materialannahme kann nicht über den Veranstalter oder das ICM erfolgen. Liefert Ihre eigene Spedition vor Ort an, muss die Lieferung aus versicherungstechnischen Gründen auch von Ihnen angenommen werden. Bitte beachten Sie, dass bei den Serviceleistungen durch Schenker zusätzliche Gebühren anfallen:

Kleinsendungen bis 20 kg frachtpflichtiges Gewicht: € 50,00

Sendungen bis 200 kg frachtpflichtiges Gewicht: € 81,00

je weitere angefangene 100 kg frachtpflichtiges Gewicht: € 34,00

zzgl. Speditionsversicherung je Sendung: € 11,31

ggf. zzgl. gesetzlicher MWSt.

2. **Wann kommen die Pakete an meinem Stand an?**

Schenker liefert die Pakete am Aufbau-tag Montag, 03. Februar 2020 an Ihren Stand.

### 3. Ich habe eine Taschenbeilage gebucht. Wohin muss ich diese senden?

Bitte senden Sie Ihre Taschenbeilage in einer Auflage von 1.200 Exemplaren ab dem 27. Januar 2020 an folgende Adresse und beachten Sie, dass diese spätestens am 31. Januar vorliegen muss:

**Schenker Deutschland AG**

**c/o „OOP 2020“ + „Taschenbeilage **Ausstellername**“**

**Paul-Henri-Spaak-Straße 8, Tor 21**

**81829 München**

### 4. Wann beginnt der Aufbau?

Offizieller Aufbau ist Montag, 03. Februar 2020, 16.00 Uhr bis 19.30 Uhr.

### 5. Kann ich kleine Pakete am Auftag mit dem Auto anliefern?

Ja, hier ist die Anfahrt über Tor 23.3. möglich. Über das ICM Foyer (nördliche ICM-Glastür zwischen Auditorium und Gastronomie) kommen Sie direkt in den Ausstellungsbereich.

Hier geht's zum Anlieferungsplan. (@Kenny: Verlinkung bitte)

### 6. Wie lange muss der Stand in der Ausstellung besetzt sein?

Die offizielle Ausstellungszeit endet von Dienstag – Donnerstag, 04. – 06. Februar 2020 um 18.30 Uhr.

### 7. Wann muss ich als Aussteller morgens vor Ort sein?

Die offizielle Ausstellungszeit beginnt von Dienstag – Donnerstag, 04. – 06. Februar 2020 um 10.30 Uhr. Wir empfehlen den Stand ab 10.30 spätestens zu besetzen. Wir öffnen die Türen für die Teilnehmer täglich ab 8.00 Uhr. Teilnehmer finden sich dann auch für einen Begrüßungskaffee in der Ausstellung ein.

### 8. Gibt es eine Ausstellerparty?

Folgende Events können Sie gerne besuchen:

- Dienstag, 04. Februar 2020: Welcome Reception
- tba
- tba

### 9. Ich kann mich nicht in die App einloggen, was muss ich tun?

Ihr persönlicher Zugang zur App wird kurzfristig vor Veranstaltung an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse bei Anmeldung versendet. Bitte checken Sie auch Ihren SPAM Ordner – die Versandadresse lautet [noreply@mobile-event-app.com](mailto:noreply@mobile-event-app.com).

#### **10. Ich habe kein Ticket erhalten, was muss ich tun?**

Ihr persönliches Ticket erhalten Sie entweder:

- Per E-Mail kurz nach Anmeldung via Anmeldebestätigung aus dem Orga-Team oder
- Per E-Mail kurz vor Veranstaltung

Sollten Sie dennoch kein Ticket erhalten haben, kommen Sie einfach zum Registrierungsschalter vor Ort. Unser Orga-Team hilft Ihnen gerne weiter.

#### **11. Ich habe einen Leadscanner gebucht – wie erhalte ich diesen?**

Der Leadscanner kann vor Ort am Registrierungsschalter abgeholt werden. Ebenfalls gibt es eine kurze Einführung in die Nutzung.

#### **12. Was ist ein Ausstellerticket?**

Tickets für Standpersonal; Zugang zum freien Konferenzprogramm; kein Catering

#### **13. Was ist ein Konferenzticket?**

Tickets für Ihre Kunden oder Kollegen; Zugang zum kompletten Konferenzprogramm; Catering inkludiert

#### **14. Brauche ich Lunchvoucher?**

Der Preis für einen Voucher liegt bei 25,00 € zzgl MwSt und ist gültig für eine Person an einem Tag. Mit dem Voucher erhalten Sie Zugang zum Mittagessen. Bitte buchen Sie Lunchvoucher vorab und zwar bis zum 20. Dezember 2019 per mail an [konferenzen@sigs-datacom.de](mailto:konferenzen@sigs-datacom.de).

Lunchvoucher können in Ausnahmefällen vor Ort an der Registrierungsschalter erworben werden.

Snacktipp: Fußläufig sind die Riem Arcaden zu erreichen.

#### **15. Gibt es W-Lan?**

Wir bieten ein W-Lan Netz an, welches Sie gerne für den täglichen E-Mail-Check. Sollten Sie eine stabile Internetverbindung am Stand benötigen, so muss diese direkt beim ICM bestellt werden. Hier geht's direkt zum Bestellformular.

#### **16. Gibt es allgemeine Ausstellerinformationen?**

Die Ausstellerinfos finden Sie unter „Service für Aussteller“.